

# Personalisierung Vienna City Cards

## 1) Personalisierung deiner Bestellung:

Klicke auf den Link in deiner Bestellbestätigungs-Mail und du kommst wieder in den Onlineshop zur Personalisierung der Vienna City Card(s).

- Jede Bestellung muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf werden.
- Du kannst deine Bestellung maximal 8 Wochen im Voraus (für ein Datum in der Zukunft) personalisieren/aktivieren.
- **Ohne Personalisierung kannst du deine Vienna City Card(s) nicht nutzen.**

**Personalisierung deiner Bestellung während des oder nach dem Kaufprozess:**

Dein personalisiertes Ticket wird automatisch per Mail an dich geschickt.

## Personalisierung

Personalisierung (72 Karte 1) ^

VORNAME\*

NACHNAME\*

GEBURTSJAHR\*

Ticket direkt an meine(n) Mitreisende(n) senden

Personalisierung (72 Karte 2) ^

VORNAME\*

NACHNAME\*

GEBURTSJAHR\*

Ticket direkt an meine(n) Mitreisende(n) senden

## 2) Auswahl der Ticket-Art:

Du kannst zwischen **App-** und **print@home-Ticket** wählen. Gib deine E-Mail-Adresse an, um alle Unterlagen zu erhalten.

Lege Datum und Uhrzeit fest, ab wann du die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen möchtest. Ab diesem Zeitpunkt können Flughafen Transfer und Hop-On Hop-Off auch bereits genutzt werden.

Solltest du die Vorteile bzw. Add-Ons schon vor den Öffis nutzen wollen, wähle ein früheres Datum für die Vorteile. Airport Transfer und Hop-On Hop-Off können ebenfalls ab dem früher gewählten Zeitpunkt genutzt werden (z. B. Ankunft am 25. Mai und Fahrt mit dem Airport Transfer in die Stadt; Nutzung der Öffis ab 27. Mai).

! Bitte überprüfe deine Eingabe aller Daten und Zeiten. Nach der unwiderruflichen Personalisierung ist eine Änderung bzw. Stornierung eines Tickets **nicht mehr möglich**. !

Lege Datum und Zeit fest, um deine Vienna City Card(s) zu nutzen: ^

Wie möchtest du deine Vienna City Card erhalten?

Mobiles App-Ticket (Wie App muss installiert sein)  print@home-Ticket (muss ausgedruckt und mitgeführt werden)

Bitte trage hier deine E-Mail-Adresse ein, um alle Unterlagen zu erhalten.

Es ist **nicht möglich**, ein print@home-Ticket in der ivie App zu nutzen. Es ist ebenfalls **nicht möglich**, ein mobiles App-Ticket als print@home-Ticket zu nutzen.

Wähle den Zeitpunkt, ab wann du deinen Fahrschein für die öffentlichen Verkehrsmittel (24h, 48h oder 72h) in Wien nutzen möchtest:

Datum:  Uhrzeit (Ortszeit Wien):

**Achtung! Start- und Enddatum müssen innerhalb deiner Aufenthaltsdauer liegen. Die Uhrzeit darf nicht in der Vergangenheit liegen.**

Wann möchtest du zum ersten Mal die Vorteile und Zusatzangebote/Add-Ons nutzen?

Ich möchte meine Vorteile und Zusatzangebote/Add-Ons schon vor den öffentlichen Verkehrsmitteln nutzen - mit Beginn meines Aufenthalts. Beginn meines Aufenthalts (Ankunftsdatum):

Du bestätigst, dass du das von dir festgelegte Datum und die Uhrzeit für den Beginn deiner Fahrkarte der Wiener Linien wählst. Es ist **nicht möglich**, das Datum bzw. die Uhrzeit nachträglich zu ändern, das Ticket zu stornieren oder einen Namen zu tauschen!

**JETZT UNWIDERRUFLICH PERSONALISIEREN**

Du siehst die Bestätigung deiner Personalisierung sofort auf deinem Bildschirm:

## Die Personalisierung deiner Vienna City Card(s) war erfolgreich!

Du hast die Option „Vienna City Card in App übertragen“ gewählt.

Die Übertragung in die Vienna City Card App ivie - Wien Guide funktioniert direkt am mobilen Endgerät. Öffne ivie und wähle "Hinzufügen" um deine aktivierte Vienna City Card(s) mithilfe der Aktivierungsnummer hinzuzufügen.

Marie Wiener | 0130-0249-8847-1 | [Übernehmen in App ivie - Wien Guide](#)

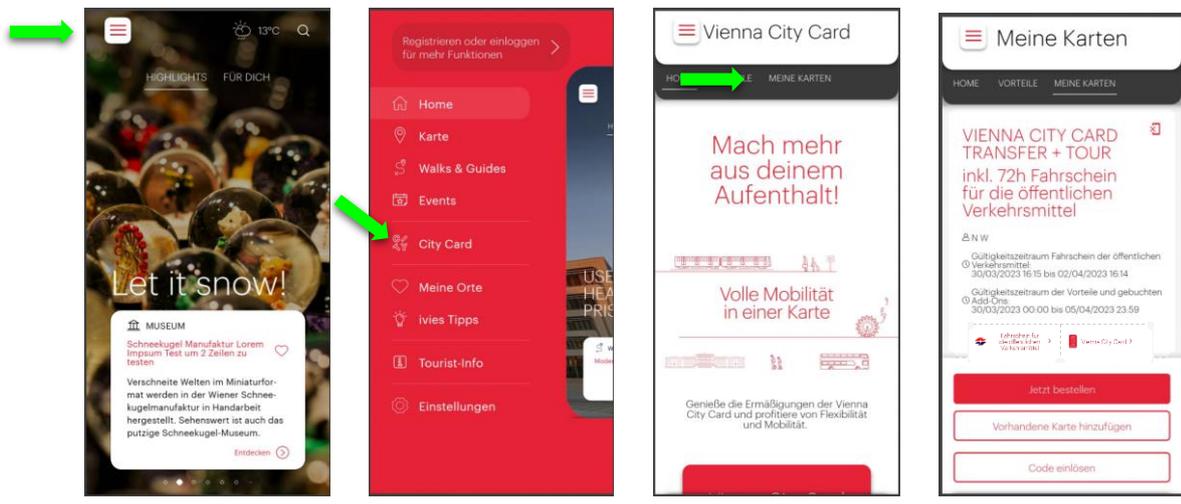
Verbringe eine wunderschöne Zeit in Wien!

Wenn du die ivie-App bereits auf deinem Smartphone installiert hast, kannst du deine Vienna City Card mittels Klick auf den Link direkt in die App übernehmen.



### 3) Mobiles App-Ticket

Wenn du dich für ein Vienna City Card App-Ticket entschieden hast und diese bereits via Link der ivie-App hinzugefügt hast, findest du sie erneut unter dem Menüpunkt „City Card“, „Meine Karten“.



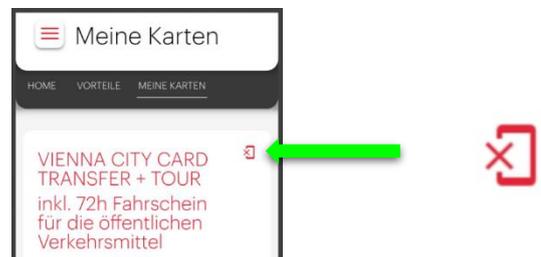
Du kannst deine Fahrkarte für die Wiener Linien und deine Vorteilskarte über diese Buttons öffnen:



Links: Wiener Linien Ticket  
 Rechts: Vorteile und Add-Ons

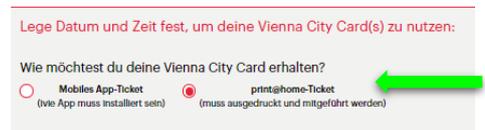


Wenn du ein mobiles App-Ticket von einem Gerät lösen möchtest, rufe das Ticket auf dem Smartphone auf. Oben rechts findest du ein Icon, mit dem du die Ticketverknüpfung aufheben kannst. Das Ticket wird entfernt und es kann sofort mit einem anderen Smartphone verbunden werden. Es ist möglich, mehrere Tickets auf einem Gerät zu halten und zu nutzen.



#### 4) print@home-Ticket

Wenn du ein print@home-Ticket nutzen möchtest, wähle beim Personalisierungsprozess die Option print@home-Ticket.



Nach Abschluss der Personalisierung, erhältst du eine E-Mail mit deinem Ticket als PDF-Datei. Diese Datei steht ebenfalls direkt nach dem Prozess auf deinem Bildschirm als Download zur Verfügung.

Bitte drucke dein Ticket aus (A4 Blatt) und führe den Ausdruck stets mit einem Lichtbildausweis mit. Im unteren Teil findest du aktuelle Angebote oder Informationen zu unserer Vorteilspartnern.

Das print@home-Ticket kann bei einer Kontrolle der Wiener Linien NICHT auf deinem Handy angezeigt werden. Ein Ausdruck **muss** mitgeführt werden.

Die Personalisierung deiner Vienna City Card(s) war erfolgreich!

Du hast die Option „print@home“ gewählt. Du kannst nun deine Vienna City Card(s) ausdrucken oder als PDF-Datei speichern und als diese verschicken. print@home-Tickets müssen immer ausgedruckt und mitgeführt werden.



Verbringe eine wunderschöne Zeit in Wien!

