Kauf und Personalisierung Vienna City Cards

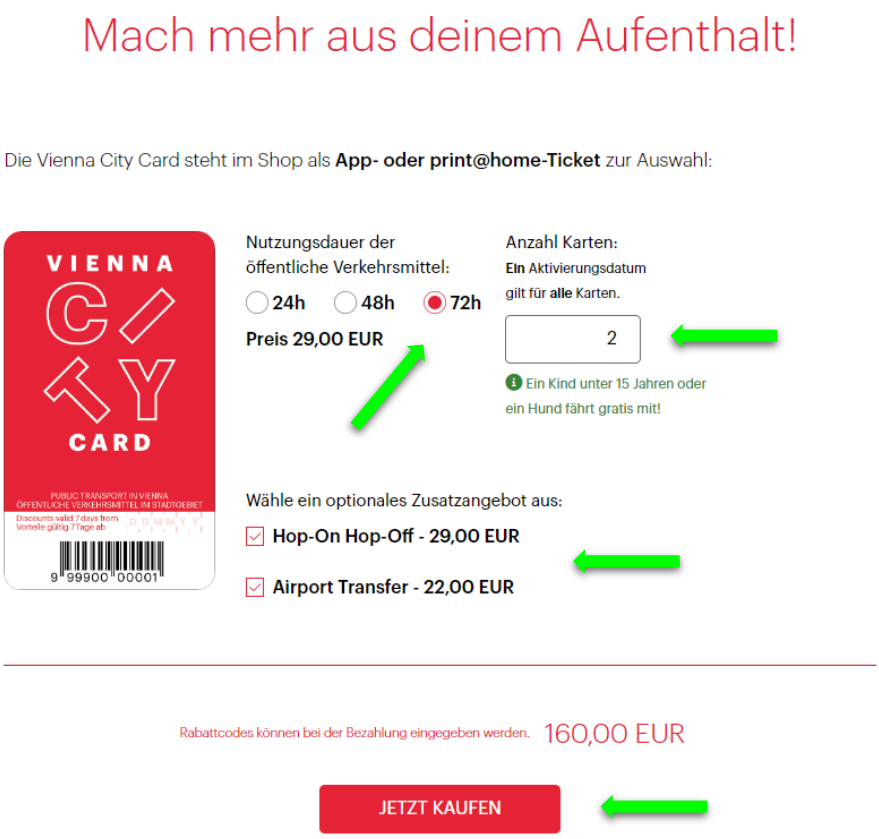
Jeder Kauf einer Vienna City Card wird in unserem Onlineshop durchgeführt. Auch wenn du in der App kaufst, wirst du in den Shop weitergeleitet. Von der Auswahl der Karte bis zur Personalisierung durchläufst du folgende Schritte:

1) Auswahl der Vienna City Card Option

Gewünschte Nutzungsdauer der öffentlichen Verkehrsmittel wählen, Anzahl der Karten und optionale Zusatzprodukte wählen.

Zur Auswahl stehen:
Vienna City Card
Flughafen Transfer
24h Hop-On Hop-Off

Onlineshop unter: www.viennacitycard.at

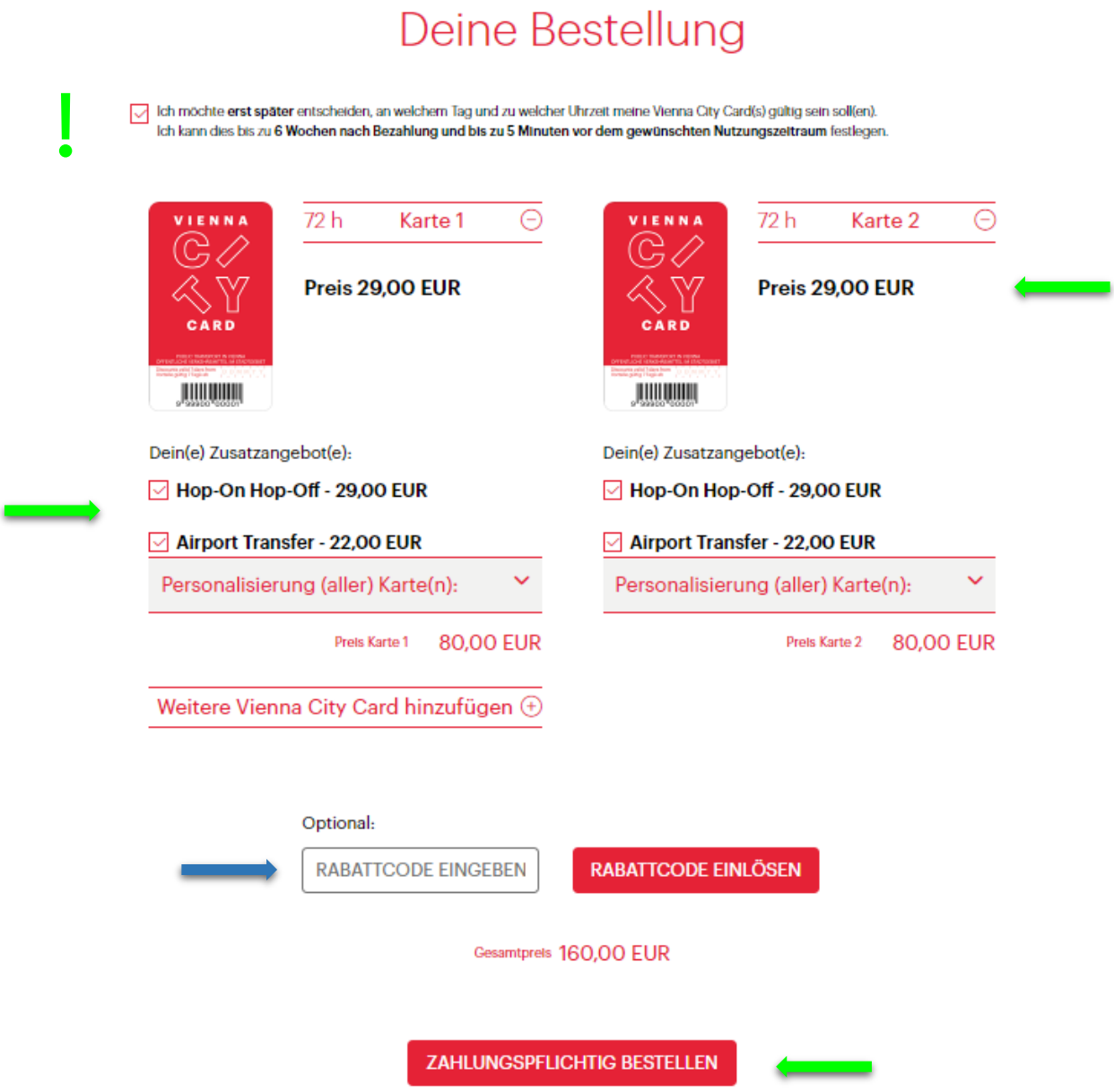


2) Übersicht deiner Auswahl und mögliche Rabattcode-Eingabe

Sofern du einen Rabattcode hast, kannst du diesen im nächsten Schritt eingeben. Es kann nur ***ein*** Rabattcode in Anspruch genommen werden.
Der Rabatt wird nach Klicken der Taste „Rabattcode einlösen“ automatisch vom Gesamtbetrag abgezogen.

! **Wenn du Vienna City Cards zu unterschiedlichen Terminen nutzen willst, musst du diese in separaten Kaufvorgängen erwerben.**

Du kannst jetzt entscheiden, ob du die Vienna City Card gleich oder später personalisieren bzw. nutzen möchtest (Checkbox).
Überprüfe deine Bestellung und klicke dann „Zahlungspflichtig bestellen“.



Eingabe der Daten für Zustellung der Bestellbestätigung; Firmendaten sind optional. Käufer:in ist nicht gleich Nutzer:in der Karte. D. h. du kannst eine Vienna City Card kaufen und für jemand anderen personalisieren.



3) **Bezahlung**

per VISA / MasterCard oder PayPal

Nach Abschluss der Bezahlung wirst du wieder in den Shop geführt.

4) Erhalt Bestellbestätigung / Rechnung

Du siehst einen Überblick deiner Bestellung auf deinem Bildschirm.



In der Bestellbestätigung, die du per E-Mail erhältst, findest du:

- Deine Bestellnummer (zwölfstellig xxxx-xxxx-xxxx)
- Den Link zur Personalisierung deiner Bestellung
- Datum, bis wann deine Bestellung personalisiert werden muss
- Kontaktdaten des Vienna City Card Teams
- Nützliche Informationen zu deiner City Card und Wien

Von: Vienna City Card <testing@reinisch.tech>
Gesendet: Sonntag, 2. April 2023 16:36
An: Vienna City Card | Info <info@viennacitycard.at>
Betreff: Vienna City Card Bestellbestätigung

Liebe/r Fritz Wiener,

wir freuen uns, dass du dich für die Vienna City Card - das Plus für deinen Wien-Besuch - entschieden hast.

Deine Bestellnummer lautet: 2263-1723-6567
Damit du deine Bestellung als App-Ticket oder print@home-Ticket verwenden kannst, personalisiere diese unter folgendem Link:

hier

Wenn du dich für eine Ticketart entschieden hast, kann diese nicht mehr geändert werden.

Deine Bestellung kann bis zum **02.10.2023 aktiviert** werden.

Alle Vorteilspartner sind im Vienna City Card Shop oder auch in unserer App **ivie** zu finden.

Für Fragen zu dieser Bestellung stehen wir gerne unter info@viennacitycard.at zur Verfügung.

Detaillierte Informationen zu deiner Karte findest du in unseren FAQs und viennacitycard.at

Um Wien schon vor deiner Reise zu erkunden, besuche die offizielle Wien-Info Seite

Die perfekte Begleiterin während deines Aufenthalts findest du in ivie - die offizielle Wien App

Mit freundlichen Grüßen,

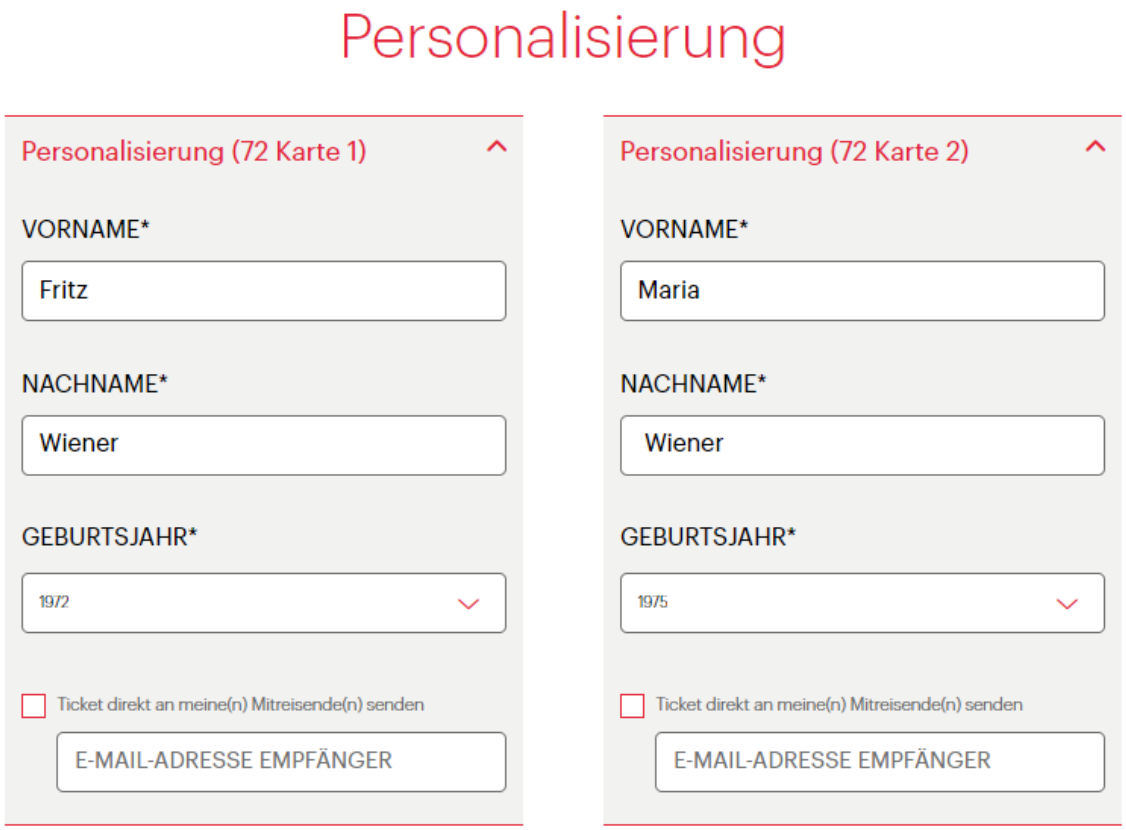
5) **Personalisierung deiner Bestellung:**

Klicke auf den Link in deiner Bestellbestätigungs-Mail und du kommst wieder in den Onlineshop zur Personalisierung der Vienna City Card(s).

- Jede Bestellung muss innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf werden.
- Du kannst deine Bestellung maximal 8 Wochen im Voraus (für ein Datum in der Zukunft) personalisieren/aktivieren.
- Ohne Personalisierung kannst du deine Vienna City Card(s) nicht nutzen.

Personalisierung deiner Bestellung während des oder nach dem Kaufprozess:

Dein personalisiertes Ticket wird automatisch per Mail an dich geschickt.



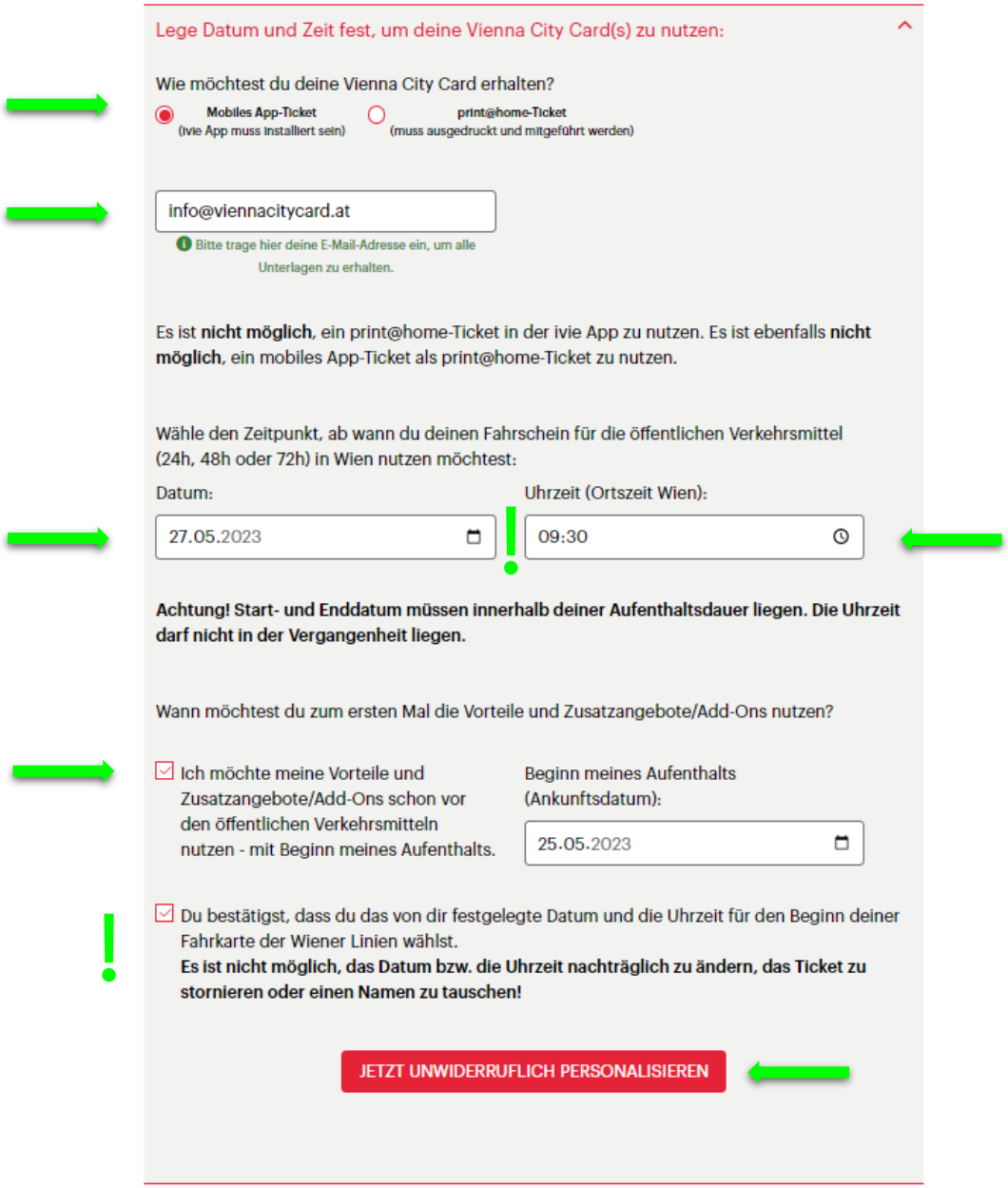
6) **Auswahl der Ticket-Art:**

Du kannst zwischen **App-** und **print@home-Ticket** wählen. Gib deine E-Mail-Adresse an, um alle Unterlagen zu erhalten.

Lege Datum und Uhrzeit fest, ab wann du die öffentlichen Verkehrsmittel nutzen möchtest. Ab diesem Zeitpunkt können Flughafen Transfer und Hop-On Hop-Off auch bereits genutzt werden.

Solltest du die Vorteile bzw. Add-Ons schon vor den Öffis nutzen wollen, wähle ein früheres Datum für die Vorteile. Airport Transfer und Hop-On Hop-Off können ebenfalls ab dem früher gewählten Zeitpunkt genutzt werden (z. B. Ankunft am 25. Mai und Fahrt mit dem Airport Transfer in die Stadt; Nutzung der Öffis ab 27. Mai).

Bitte überprüfe deine Eingabe aller Daten und Zeiten. Nach der unwiderruflichen Personalisierung ist eine Änderung bzw. Stornierung eines Tickets nicht mehr möglich.



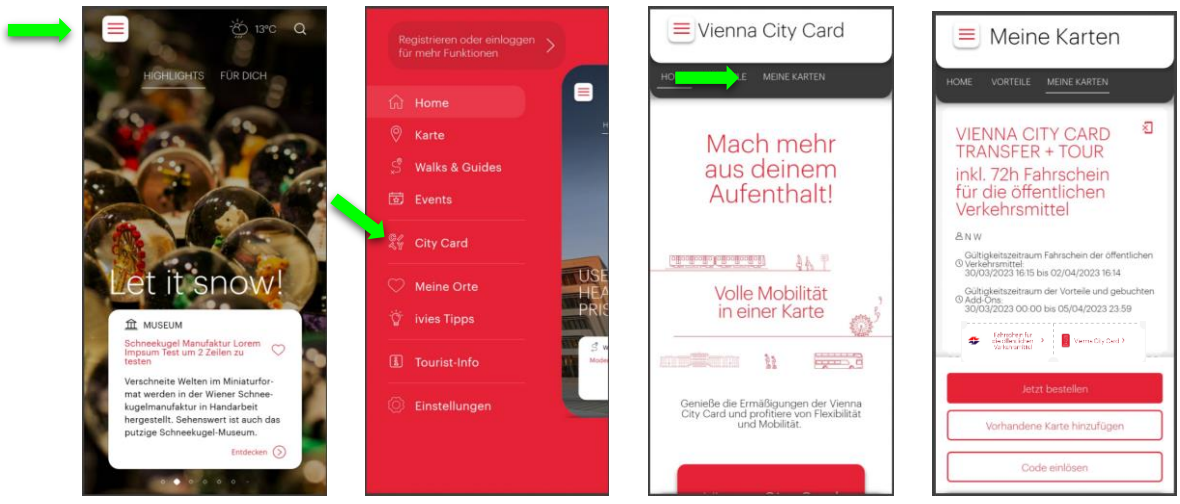
Du siehst die Bestätigung deiner Personalisierung sofort auf deinem Bildschirm:



Wenn du die ivie-App bereits auf deinem Smartphone installiert hast, kannst du deine Vienna City Card mittels Klick auf den Link direkt in die App übernehmen.

7) Mobiles App-Ticket

Wenn du dich für ein Vienna City Card App-Ticket entschieden hast und diese bereits via Link der ivie-App hinzugefügt hast, findest du sie erneut unter dem Menüpunkt „City Card", „Meine Karten".



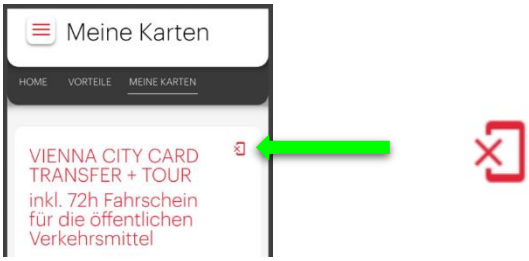
Du kannst deine Fahrkarte für die Wiener Linien und deine Vorteilskarte über diese Buttons öffnen:



Links: Wiener Linien Ticket
Rechts: Vorteile und Add-Ons

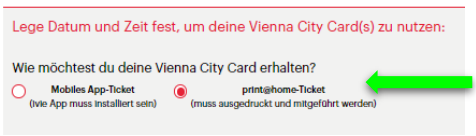


Wenn du ein mobiles App-Ticket von einem Gerät lösen möchtest, rufe das Ticket auf dem Smartphone auf. Oben rechts findest du ein Icon, mit dem du die Ticketverknüpfung aufheben kannst. Das Ticket wird entfernt und es kann sofort mit einem anderen Smartphone verbunden werden.
Es ist möglich, mehrere Tickets auf einem Gerät zu halten und zu nutzen.



8) print@home-Ticket

Wenn du ein print@home-Ticket nutzen möchtest, wähle beim Personalisierungsprozess die Option print@home-Ticket.



Nach Abschluss der Personalisierung, erhältst du eine E-Mail mit deinem Ticket als PDF-Datei. Diese Datei steht ebenfalls direkt nach dem Prozess auf deinem Bildschirm als Download zur Verfügung.
Bitte drucke dein Ticket aus (A4 Blatt) und führe den Ausdruck stets mit einem Lichtbildausweis mit. Im unteren Teil findest du aktuelle Angebote oder Informationen zu unserer Vorteilspartnern.
Das print@home-Ticket kann bei einer Kontrolle der Wiener Linien NICHT auf deinem Handy angezeigt werden. Ein Ausdruck ***muss*** mitgeführt werden.



